

# Orientações para solicitação de certidão de situação prisional

## ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE COMPROVAÇÃO DA SITUAÇÃO PRISIONAL

### Apresentação

O material a seguir é um guia para acesso ao e-Gepen, sistema da Secretaria de Administração Penitenciária (SAP) do Governo do Estado de São Paulo.

Por meio dele, será possível solicitar a certidão de comprovação da situação prisional, documento necessário para a **renovação da declaração de cárcere/reclusão**. Essa solicitação passa a ser atribuição do INSS.

A mudança é resultado de um Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a SAP e a Superintendência Regional Sudeste I.

O servidor não deve mais abrir exigência para que o requerente apresente a certidão. As unidades prisionais não fornecerão mais o documento aos beneficiários de auxílio-reclusão.

**Antes de começar!  
não custa lembrar!**

O acordo foi firmado em São Paulo, mas vale para benefícios mantidos em outros Estados. Basta que o instituidor esteja recolhido em uma unidade prisional paulista.

A certidão de comprovação da situação prisional não pode ser utilizada na concessão do auxílio-reclusão. Este documento serve apenas para a manutenção do benefício.

## Acesso ao sistema

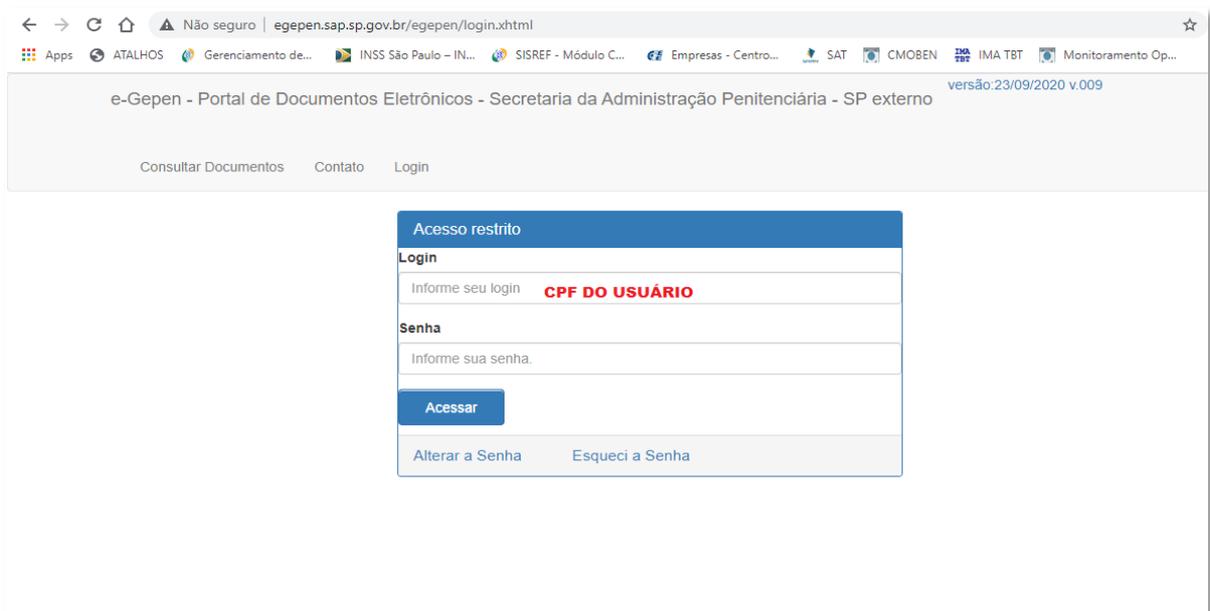
O sistema e-Gepen é acessado no endereço:

<http://egepen.sap.sp.gov.br/egepen/>

Na tela inicial, clicar em **“Login”**:



Na tela seguinte, efetuar login:



Se esse for o primeiro acesso, deve-se clicar em **“Esqueci a senha”**:

e-Gepen - Portal de Documentos Eletrônicos - Secretaria da Administração Penitenciária - SP externo versão:23/09/2020 v.009

Consultar Documentos   Contato   Login

**Acesso restrito**

**Login**

  
**Senha**

**Acessar**

[Alterar a Senha](#)[Esqueci a Senha](#)←

O sistema abrirá uma nova tela. No campo **“Login”**, deve-se preencher o CPF. Já o campo e-mail deve ser preenchido com o e-mail institucional ([nome.sobrenome@inss.gov.br](mailto:nome.sobrenome@inss.gov.br)).

e-Gepen - Portal de Documentos Eletrônicos - Secretaria da Administração Penitenciária - SP externo versão:23/09/2020 v.009

Consultar Documentos   Contato   Login

**Esqueci minha senha**

**Informe o login e o email que estão cadastrados no sistema.**

**Login**

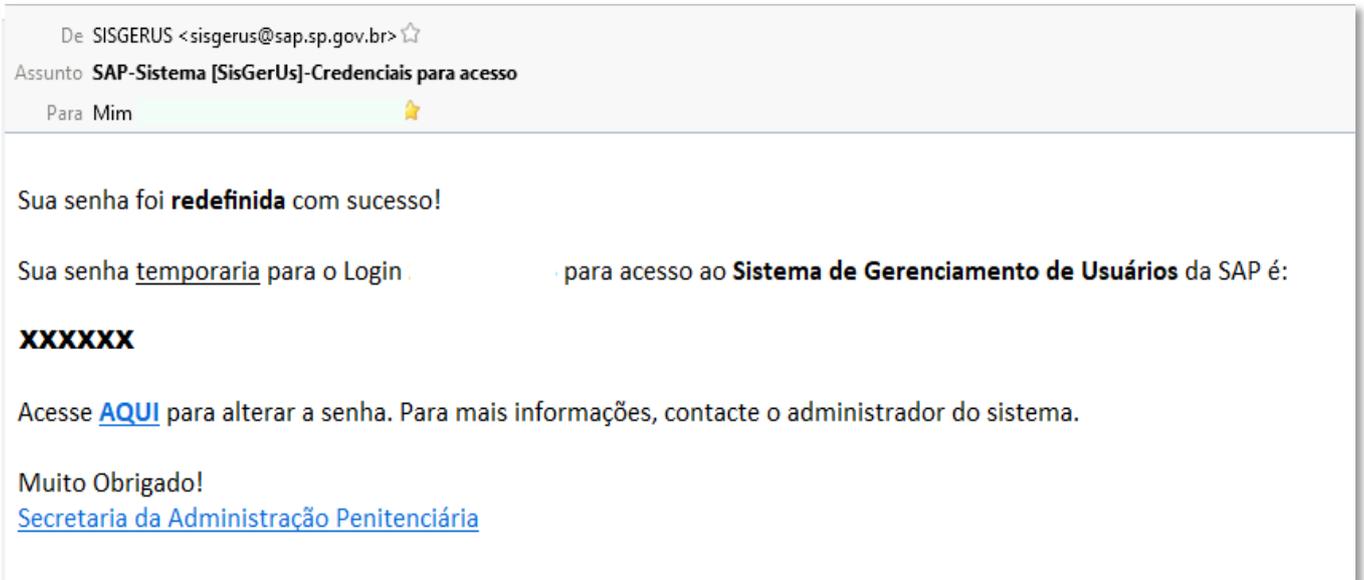
  
**Email**

**Solicitar Nova Senha**

[Voltar](#)



Será enviada uma senha temporária para o e-mail informado. Essa senha deverá ser alterada. A próxima tela mostra um modelo da mensagem enviada pelo sistema.



O usuário deve clicar no link no email. Na tela seguinte, deverá ser usada a senha temporária informada na mensagem.

A tela seguinte apresenta um termo, que o servidor deverá ler e aceitar, para permitir o acesso à tela de alteração da senha.



Alteração de Senha

Login

Nova Senha

Informe a nova senha.

Confirmação

Confirme a nova senha.

**Alterar Senha**

Após a troca da senha, o sistema poderá ser acessado na tela inicial, de login. A mesma apresentada no início deste tutorial.

## Como solicitar a certidão?

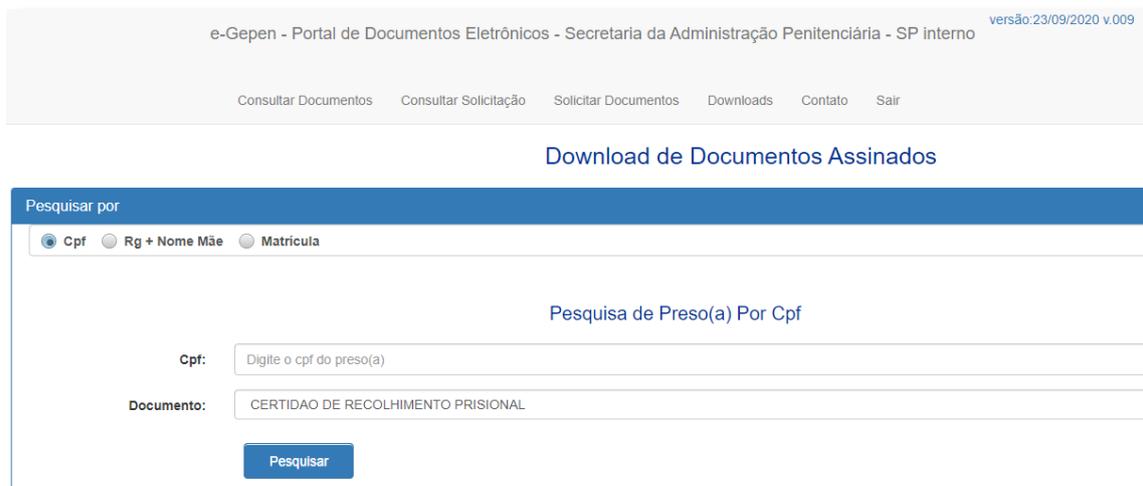
Todos os requerimentos de renovação de declaração de cárcere/reclusão que não tiverem a certidão anexada pelo requerente no GET devem seguir os procedimentos abaixo:

Após o login no sistema, o servidor pode escolher entre as opções "**Downloads**" ou "**Solicitar documentos**".

Para acessar a tela de "**Downloads**", o usuário deve escolher a opção de mesmo nome, na barra superior, na tela inicial do sistema.



A busca pode ser feita pelo CPF, RG e nome da mãe ou pela matrícula do detento.

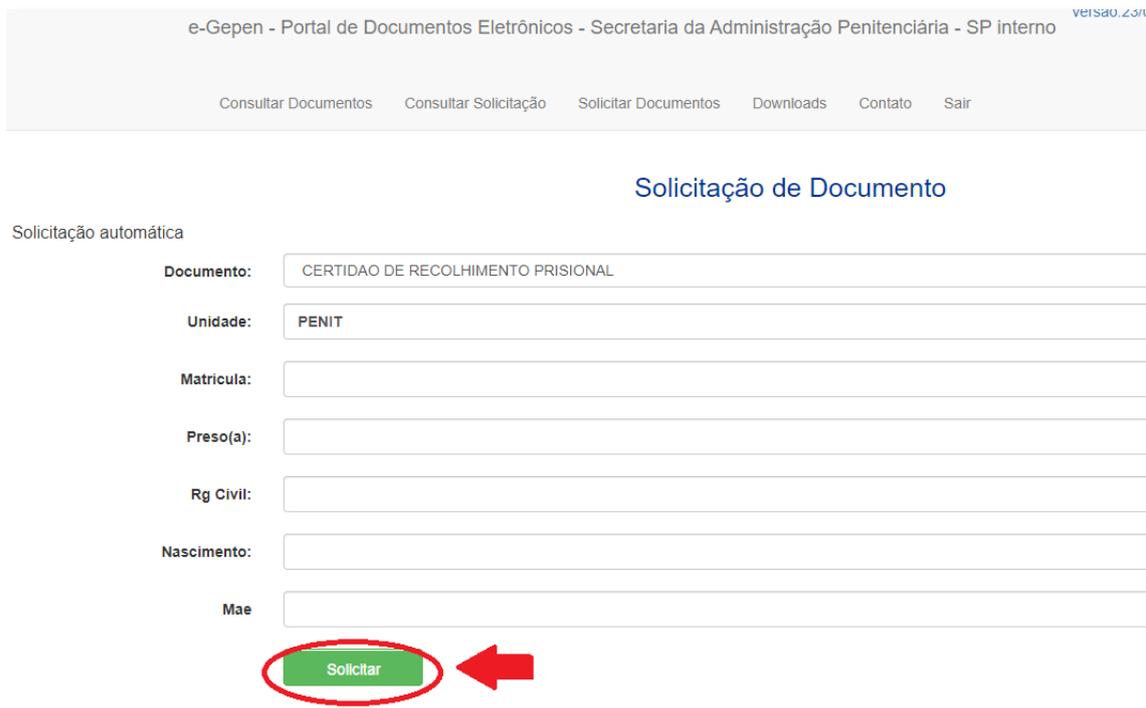


**O sistema retornará todas as certidões feitas para aquele detento. No entanto, apenas aquelas emitidas há menos de trinta dias estarão disponíveis para *download*.**

Caso não haja certidões emitidas dentro do prazo de 30 dias, será necessário solicitar um novo documento. Isso pode ser feito clicando o botão **"Solicitar um novo documento"**, na mesma tela.

Se o sistema não localizar nenhuma certidão emitida para o detento, apresentará a mensagem seguinte: **"Não foi localizado registro com a matrícula <matrícula do preso>"**.

Ao escolher a opção **"Solicitar um novo documento"**, o servidor será redirecionado para outra tela, como a que segue abaixo:



e-Gepen - Portal de Documentos Eletrônicos - Secretaria da Administração Penitenciária - SP Interno

Consultar Documentos Consultar Solicitação Solicitar Documentos Downloads Contato Sair

### Solicitação de Documento

Solicitação automática

Documento: CERTIDAO DE RECOLHIMENTO PRISIONAL

Unidade: PENIT

Matricula:

Preso(a):

Rg Civil:

Nascimento:

Mae

**Solicitar**

O servidor deverá preencher os dados solicitados no formulário (os mesmos que podem ser usados para a pesquisa) e clicar em **"Solicitar"**.

A tela seguinte solicitará a confirmação do pedido.

e-Gepen - Portal de Documentos Eletrônicos - Secretaria da Administração Penitenciária - SP interno versão:23

[Consultar Documentos](#)   [Consultar Solicitação](#)   [Solicitar Documentos](#)   [Downloads](#)   [Contato](#)   [Sair](#)

### Solicitação de Documento

Solicitação automática

**Confirmar a solicitação ?**

|              |   |
|--------------|---|
| Solicitante: | <input type="text" value="NOME DO SERVIDOR SOLICITANTE"/>       |
| Email:       | <input type="text" value="@inss.gov.br"/>                       |
| Documento:   | <input type="text" value="CERTIDAO DE RECOLHIMENTO PRISIONAL"/> |
| Unidade:     | <input type="text" value="PENIT"/>                              |
| Matricula:   | <input type="text"/>  |
| Preso(a):    | <input type="text"/>  |

Se já houver solicitação de certidão aberta por outro servidor, o sistema retornará a mensagem abaixo:

 **Já existe essa solicitação aguardando assinatura. Consulte numero: 21**

A certidão também pode ser solicitada usando a opção "**Solicitar documentos**", na barra superior, na tela inicial, conforme segue abaixo:

Não seguro | egepen.sap.sp.gov.br/egepen/termoDeAceiteAlterarSenha.xhtml

Apps   ATALHOS   Gerenciamento de...   INSS São Paulo - IN...   SISREF - Módulo C...   Empresas - Centro...   SAT   CMOBEN   IMA TBT   Monitoramento Op...

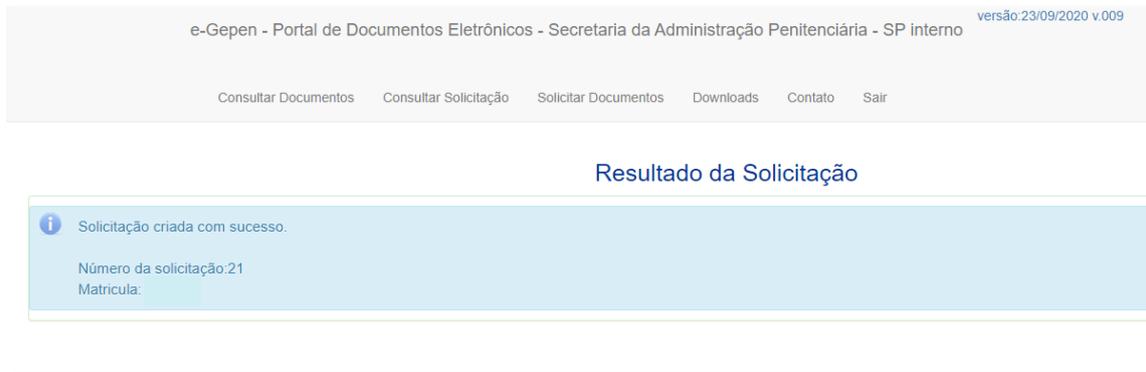
e-Gepen - Portal de Documentos Eletrônicos - Secretaria da Administração Penitenciária - SP externo versão:23/09/2020 v.009

[Consultar Documentos](#)   [Consultar Solicitação](#)   **[Solicitar Documentos](#)**   [Downloads](#)   [Contato](#)   [Sair](#)

Você está logado(a) no sistema

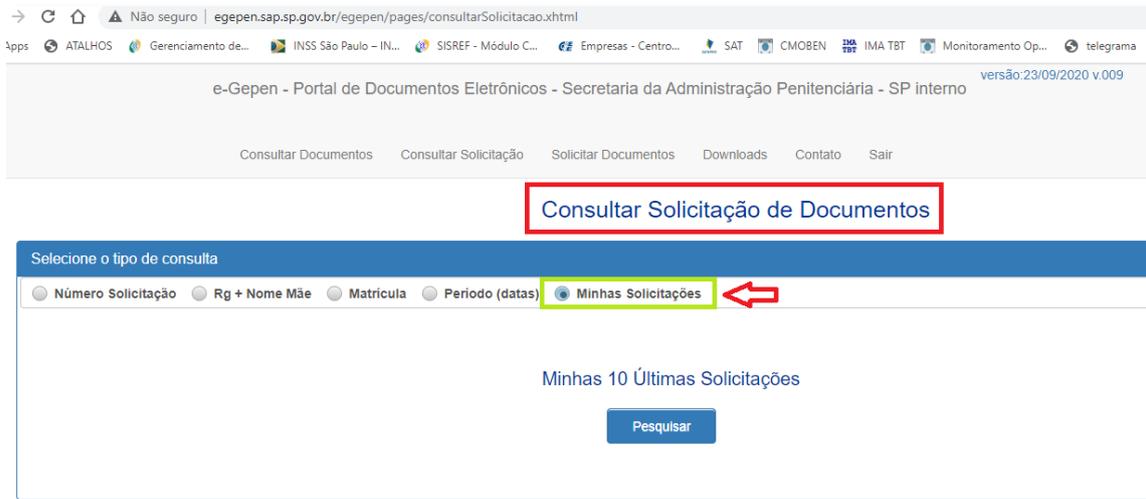
Nesse caso, a pesquisa também pode ser feita pelo CPF, RG e nome da mãe ou pela matrícula do detento.

Os passos seguintes são os mesmos. Ao final da solicitação, nos dois casos, o sistema apresentará a seguinte tela:



## Consultar solicitação

O sistema permite a pesquisa de solicitações. Para consultar, o servidor deve usar a opção **“Consultar solicitação”** na barra superior da tela inicial. O sistema abrirá a tela abaixo:



**Caberá ao servidor acompanhar a solicitação, por meio da ferramenta de pesquisa mostrada acima. De forma geral, a certidão estará disponível para download 15 dias após a solicitação.**



## Consultar autenticidade de documento

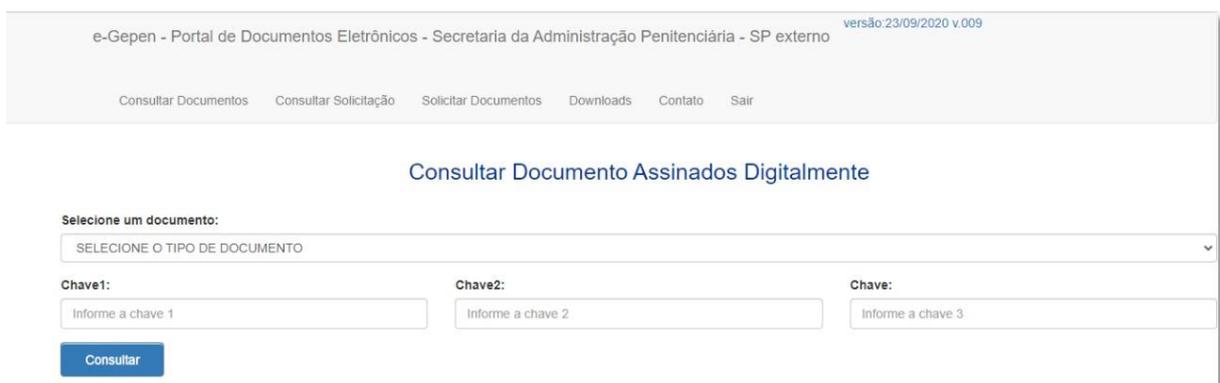
Mesmo com a mudança no fluxo, ainda restarão requerimentos de renovação de declaração de cárcere/reclusão abertos no GET, com certidões anexadas pelos requerentes.

O servidor pode consultar a autenticidade do documento na opção "**Consultar documento assinado digitalmente**". A tela pode ser acessada na opção "**Consultar documento**" na barra superior da tela inicial.



A pesquisa pode ser feita usando três chaves de pesquisa. O sistema permitirá o uso das chaves abaixo:

- **Nome da unidade prisional**
- **Nome do assinante**
- **Cargo do assinante**
- **Data e hora da assinatura**



e-Gepen - Portal de Documentos Eletrônicos - Secretaria da Administração Penitenciária - SP externo versão:23/09/2020 v.009

Consultar Documentos   Consultar Solicitação   Solicitar Documentos   Downloads   Contato   Sair

### Consultar Documento Assinados Digitalmente

Selecione um documento:

SELECIONE O TIPO DE DOCUMENTO v

Chave1:    Chave2:    Chave:

Os outros procedimentos necessários para conclusão do pedido de renovação da declaração de cárcere/reclusão não foram alterados.

**Conteúdo – Divben-SRI, com informações da Secretaria de Administração Penitenciária**

**Capa, formatação e redação final – ACS-SRI**

**Imagens - Freepik**