



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Presidência

ANEXO I - ÁREA FIM (*)

PORTARIA PRES/INSS Nº 1.286, DE 5 DE ABRIL DE 2021

Tabela 01. Pontuação dos serviços da Central de Análise de Benefício por Demanda Judicial – Ceab/DJ

	Serviços Ceab/DJ	Código	Pontuação ao concluir tarefa no PAT	Pontuação ao fazer primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
1	Cumprimento de Comunicado Judicial	8636	0,00	0,00	0,00
2	Cumprimento Demanda Judicial – PJe	8637	0,60	0,00	0,00
3	Cumprimento Demanda Judicial – TRF1	8654	0,60	0,00	0,00
4	Cumprimento Demanda Judicial – TRF2	8655	0,60	0,00	0,00
5	Cumprimento Demanda Judicial – TRF3	8656	0,60	0,00	0,00
6	Fornecer Subsídios a partir de Quesitos Formulados (Computado Apenas uma Vez por Processo Judicial)	6217	0,50	0,00	0,00
7	Implantar Dec, Judicial Ref,Cessação, Rest, Emissão Créd, Benef, Isen,Fis, Consig, Em,Doc,Fisc,Arrec	6226	0,25	0,00	0,00
8	JUD – Agendar Justificação Administrativa	8724	0,10	0,00	0,00
9	JUD – Agendar Perícia Médica Revis em Benef por Incapacidade Jud por Solicitação da Procuradoria	8726	0,10	0,00	0,00
10	JUD – Agendar Reabilitação Profissional por Determinação Judicial	8725	0,10	0,00	0,00
11	JUD – Aguardando Parâmetro da Procuradoria	8741	0,20	0,00	0,00
12	JUD – Analisar/Autorizar Crédito	8735	0,25	0,00	0,00
13	JUD – Art, 535 CPC – Fornecer simulação de RMI	8736	0,50	0,00	0,00
14	JUD – Cancelar Averbação (Prisma ou CNIS)	8727	0,25	0,00	0,00
15	JUD – Cancelar CTC	8729	0,25	0,00	0,00
16	JUD – Cancelar/Bloquear Crédito	8738	0,25	0,00	0,00
17	JUD – Cessar Benefício	8739	0,25	0,00	0,00
18	JUD – Comunicação à Procuradoria (Protocolo Avulso)	14155	0,00	0,20	0,00
19	JUD – Comunicar Encerramento de Tarefa Sem Cumprimento – Aguardando Parâmetros*	8734	0,00	0,00	0,00
20	JUD – Comunicar Encerramento de Tarefa sem Cumprimento – Pedido de Subsídios Genéricos	8728	0,05	0,00	0,00
21	JUD – Comunicar Revogação de Tutela	8730	0,25	0,00	0,00
22	JUD – Concluir Análise Administrativa de Benefício	8742	0,30	0,00	0,00
23	JUD – Cumprir Decisão Judicial em Mandado de Segurança	8740	0,20	0,00	0,00
24	JUD – Desfazer Desaposentação	8732	0,25	0,00	0,00
25	JUD – Emitir Averbação (Prisma ou CNIS)	6234	0,50	0,00	0,00
26	JUD – Emitir Crédito	8737	0,50	0,00	0,00
27	JUD – Emitir CTC	6233	1,00	0,00	0,00
28	JUD – Emitir GPS	8733	0,25	0,00	0,00
29	JUD – Emitir GPS Sem Juros e Multa	Sem código	0,25	0,00	0,00
30	JUD – Encaminhar para Ação do APS (Serviço Social)	8744	0,20	0,00	0,00
31	JUD – Excluir Consignação	8755	0,25	0,00	0,00
32	JUD – Fornecer Análise da Validação de Recolhimentos de Facultativo de Baixa Renda	8711	0,50	0,00	0,00
33	JUD – Fornecer Análise da Validação de Recolhimentos de Facultativo de Baixa Renda à Procuradoria	8683	0,50	0,00	0,00
34	JUD – Fornecer Análise da Validação de Recolhimentos de Facultativo de Baixa Renda ao Judiciário	8684	0,50	0,00	0,00
35	JUD – Fornecer Dossiê de Cumprimento Judicial	8712	0,10	0,00	0,00
36	JUD – Fornecer Informações/Despacho	6218	0,10	0,00	0,00
37	JUD – Fornecer Laudo Médico	8713	0,10	0,00	0,00
38	JUD – Fornecer Laudo Social	8714	0,10	0,00	0,00
39	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário	6232	0,10	0,00	0,00
40	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário – CTC	8715	0,10	0,00	0,00
41	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário – CTC ao Judiciário	8685	0,10	0,00	0,00
42	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário – GET	8716	0,10	0,00	0,00
43	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário – SIPPS	8717	0,10	0,00	0,00
44	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário ao Judiciário	8686	0,10	0,00	0,00
45	JUD – Fornecer Processo Administrativo Previdenciário ao Judiciário – GET	8687	0,10	0,00	0,00
46	JUD – Fornecer Prontuário de Reabilitação Profissional à Procuradoria	8718	0,10	0,00	0,00
47	JUD – Fornecer Prontuário de Reabilitação Profissional ao Poder Judiciário	8688	0,10	0,00	0,00
48	JUD – Fornecer Telas dos Sistemas Previdenciários	8719	0,10	0,00	0,00
49	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria Especial	8674	1,00	0,00	0,00
50	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Idade da Pessoa com Deficiência	8694	0,50	0,00	0,00
51	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Idade Rural	8695	0,40	0,00	0,00
52	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Idade Urbana	6219	0,50	0,00	0,00
53	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Invalidez	8675	0,50	0,00	0,00

	Serviços Ceab/DJ	Código	Pontuação ao concluir tarefa no PAT	Pontuação ao fazer primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
54	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Invalidez Acidentária	8696	0,50	0,00	0,00
55	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Tempo de Contribuição da Pessoa com Deficiência	8678	1,00	0,00	0,00
56	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Tempo de Contribuição do Professor	8699	1,00	0,00	0,00
57	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Tempo de Contribuição Rural	8700	1,00	0,00	0,00
58	JUD – Implantar Benefício – Aposentadoria por Tempo de Contribuição Urbana	6225	1,00	0,00	0,00
59	JUD – Implantar Benefício – Auxílio-Acidente	8676	0,50	0,00	0,00
60	JUD – Implantar Benefício – Auxílio-Acidente Decorrente de Acidente de Qualquer Natureza	8697	0,50	0,00	0,00
61	JUD – Implantar Benefício – Auxílio-Doença	8698	0,50	0,00	0,00
62	JUD – Implantar Benefício – Auxílio-Doença Acidentário	8677	0,50	0,00	0,00
63	JUD – Implantar Benefício – Auxílio-Reclusão	6221	0,60	0,00	0,00
64	JUD – Implantar Benefício – Pensão Especial Hanseníase	8701	0,60	0,00	0,00
65	JUD – Implantar Benefício – Pensão Mensal Vitalícia do Dependente do Seringueiro (Soldado da Borracha)	8679	1,00	0,00	0,00
66	JUD – Implantar Benefício – Pensão Mensal Vitalícia do Seringueiro (Soldado da Borracha)	8702	1,00	0,00	0,00
67	JUD – Implantar Benefício – Pensão Mensal Vitalícia por Síndrome de Talidomida	8703	1,00	0,00	0,00
68	JUD – Implantar Benefício – Pensão por Morte	8680	0,60	0,00	0,00
69	JUD – Implantar Benefício – Pensão por Morte Acidentária	8681	0,60	0,00	0,00
70	JUD – Implantar Benefício – Pensão por Morte de Ex-Combatente	8682	0,60	0,00	0,00
71	JUD – Implantar Benefício – Prorrogação de Salário-Maternidade	8704	0,40	0,00	0,00
72	JUD – Implantar Benefício – Salário-Maternidade	6224	0,40	0,00	0,00
73	JUD – Implantar Benefício – Seguro-Defeso	8705	0,40	0,00	0,00
74	JUD – Implantar Benefício Assistencial	8706	0,40	0,00	0,00
75	JUD – Implantar Benefício Assistencial à Pessoa Com Deficiência	8708	0,40	0,00	0,00
76	JUD – Implantar Benefício Assistencial ao Idoso	8707	0,40	0,00	0,00
77	JUD – Implantar Benefício por Incapacidade Acidentário	8709	0,50	0,00	0,00
78	JUD – Implantar Benefício por Incapacidade Previdenciário	8710	0,50	0,00	0,00
79	JUD – Incluir Consignação	8746	0,25	0,00	0,00
80	JUD – Informar Encerramento de Tarefa Sem Cumprimento – Cadastrada em Duplicidade	8745	0,05	0,00	0,00
81	JUD – Inserir Majoração de 25% em Benefício	8756	0,25	0,00	0,00
82	JUD – Inserir/Retirar Isenção de Imposto de Renda	8759	0,25	0,00	0,00
83	JUD – Prestar Informação em Mandado de Segurança	8748	0,20	0,00	0,00
84	JUD – Prestar Subsídios	8749	0,50	0,00	0,00
85	JUD – Prestar Subsídios – Teto no Buraco Negro	8751	0,50	0,00	0,00
86	JUD – Prestar Subsídios – Teto no Período Pré-Constitucional	8753	0,50	0,00	0,00
87	JUD – Processar Desaposentação	8752	1,00	0,00	0,00
88	JUD – Realizar Procedimentos Complementares	8760	0,10	0,00	0,00
89	JUD – Realizar Providências Técnicas Administrativas	8747	0,15	0,00	0,00
90	JUD – Restabelecer Benefício	8758	0,25	0,00	0,00
91	JUD – Restabelecer Benefício por Incapacidade ou Assistencial	8757	0,50	0,00	0,00
92	JUD – Retificar Cumprimento	Sem código	0,00	0,00	0,00
93	JUD – Revisar Averbação (Prisma ou CNIS)	8689	0,30	0,00	0,00
94	JUD – Revisar Benefício – Excluir /Alterar Múltipla Atividade	8722	1,00	0,00	0,00
95	JUD – Revisar Benefício – Incluir ou Excluir Auxílio-Acidente do Período Básico de Cálculo	8690	1,00	0,00	0,00
96	JUD – Revisar Benefício – IRSM/ORTN	6222	1,00	0,00	0,00
97	JUD – Revisar Benefício – IRSM/ORTN	8723	1,40	0,00	0,00
98	JUD – Revisar Benefício (Teto no Buraco Negro)	8720	1,40	0,00	0,00
99	JUD – Revisar Benefício (Teto no Período Pré-Constitucional)	8721	1,40	0,00	0,00
100	JUD – Revisar Benefício para alterar Data do Direito Adquirido/DDA ou Alterar competência final/PBC	8691	1,00	0,00	0,00
101	JUD – Revisar Benefício Por Incapacidade ou Benefício Assistencial	6236	0,50	0,00	0,00
102	JUD – Revisar Benefício Programado	6228	1,00	0,00	0,00
103	JUD – Revisar Consignação	8692	0,25	0,00	0,00
104	JUD – Revisar CTC	8693	0,60	0,00	0,00
105	JUD – Simular Tempo de Contribuição	8754	0,50	0,00	0,00
106	JUD – Solicitação de Gravação de Atendimento da Central 135	8743	0,20	0,00	0,00
107	JUD – Suspender Benefício	8731	0,25	0,00	0,00

*No E-Tarefas a pontuação permanecerá sendo igual a 0,20.

Tabela 02-A. Pontuação dos serviços da Central de Análise de Benefício em Manutenção e Cadastro – Ceab/MAN

	Serviços Ceab/MAN	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
1	Acerto de contas – Acumula	13895	0,25	0,05	0,00
2	Acréscimo de 25%	3052	0,33	0,05	0,00
3	Acumulação Indevida de Benefícios	4693	0,25	0,00	0,00
4	Alta a Pedido	3173	0,33	0,00	0,00
5	Alterar Código de Pagamento	5533	0,33	0,05	0,00
6	Alterar Local ou Forma de Pagamento	3072	0,20	0,05	0,00

	Serviços Ceab/MAN	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
7	Alterar Status de Pagamento	3433	0,25	0,05	0,00
8	Atualização de Benefício com pendência na base do CPF	9034	0,21	0,05	0,00
9	Atualizar Cadastro e/ou Benefício	15515	0,25	0,05	0,00
10	Atualizar Dados do Benefício	3032	0,25	0,05	0,00
11	Atualizar Dados do Imposto de Renda	15555	0,25	0,05	0,00
12	Atualizar Dados do Imposto de Renda Direto na Fonte (Dirf)	3452	0,23	0,05	0,00
13	Atualizar Dados Cadastrais	1653	0,20	0,05	0,00
14	Atualizar Dependentes para Imposto de Renda	3453	0,23	0,05	0,00
15	Atualizar o Imposto de Renda para Declaração de Saída Definitiva do País	2852	0,25	0,05	0,00
16	Atualizar Procurador e Representante Legal	15535	0,33	0,05	0,00
17	Atualizar Vínculos e Remunerações	5452	0,50	0,05	0,00
18	Atualizar Vínculos e Remunerações e Código de Pagamento	15575	0,50	0,05	0,00
19	Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado	4452	0,16	0,05	0,00
20	Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família	3097	0,25	0,05	0,00
21	Cadastrar ou Renovar Procuração	3094	0,33	0,05	0,00
22	Cadastrar ou Renovar Representante Legal	3113	0,33	0,05	0,00
23	Cadastrar/Alterar/Excluir Pensão Alimentícia	5553	0,40	0,05	0,00
24	Calcular Complementação	5552	0,33	0,05	0,00
25	Calcular Período Decadente	5432	0,15	0,05	0,00
26	Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte	3474	0,18	0,05	0,00
27	Cessar Benefício por Óbito	3853	0,18	0,05	0,00
28	Desistir do Benefício	4472	0,24	0,05	0,00
29	Excluir Empréstimo Consignado Judicial	6264	0,33	0,05	0,00
30	Excluir Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício	3854	0,18	0,05	0,00
31	Excluir Procurador/Representante Legal	4896	0,28	0,05	0,00
32	Incluir/alterar/excluir – Acumula	13896	0,25	0,05	0,00
33	Incluir/Atualizar Atividade	6392	0,15	0,05	0,00
34	Informar Valor Residual de Benefício Cessado por Óbito	6256	0,17	0,05	0,00
35	Isenção de Imposto de Renda	4872	0,33	0,05	0,00
36	Pagamento de Benefício Não Recebido	3172	0,50	0,05	0,00
37	Pagamento de Valor não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário	3096	0,50	0,05	0,00
38	Prorrogação de Salário-Maternidade	5592	0,20	0,05	0,00
39	Prova de Vida – Dificuldade de Locomoção	4972	0,23	0,05	0,00
40	Prova de Vida – Maior de 80 anos	4952	0,23	0,05	0,00
41	Reativar Benefício	3114	0,25	0,05	0,00
42	Reativar Benefício Assistencial Suspenso por Inclusão no Mercado de Trabalho	3115	0,23	0,05	0,00
43	Reativar BPC após Atualização do CADÚnico	5012	0,23	0,05	0,00
44	Reativar Empréstimo Consignado Judicial	6265	0,33	0,05	0,00
45	Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão	3092	0,17	0,05	0,00
46	Renunciar Cota de Pensão por Morte ou Auxílio-Reclusão	3095	0,24	0,05	0,00
47	Retificar Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT	15257	0,15	0,05	0,00
48	Retroagir Data do Início da Contribuição – DIC	5532	0,50	0,05	0,00
49	Solicitar Desistência/Encerramento/Renúncia de Benefício	15615	0,24	0,05	0,00
50	Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido	15616	0,75	0,05	0,00
51	Solicitar Exclusão/Reativação de Empréstimo Consignado Judicial	15595	0,33	0,05	0,00
52	Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho	3099	0,28	0,05	0,00
53	Validar contribuição de Facultativo Baixa renda	3812	0,33	0,05	0,00

Tabela 02-B. Pontuação dos serviços da Ceab/MAN que se referem à Qualificação da Folha de Pagamento

	Serviços Ceab/MAN – Qualificação da Folha de Pagamento	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
1	Benefício de Origem sem PA Relacionada	5378	0,42	0,00	0,00
2	Benefícios B41 Concedidos para Nomes Masculinos mas Consta Sexo Feminino	4677	0,21	0,00	0,00
3	Benefícios B42 Concedidos para Nomes Masculinos mas Consta Sexo Feminino	4676	0,21	0,00	0,00
4	Benefícios com Comprovação de Vida/Data de Renovação de Senha Zerada	5380	0,33	0,00	0,00
5	Benefícios com Data de Nascimento Válida Divergente do MDM	4580	0,21	0,00	0,00
6	Benefícios com Gênero Diferente de 1 e 3	4672	0,21	0,00	0,00
7	Benefícios Concedidos com a Utilização de NIT Faixa Crítica	4675	0,21	0,00	0,00
8	Benefícios de Pensão por Morte sem Informação do Instituidor	4579	0,25	0,00	0,00
9	CPF Não Consta na Base de Dados da RFB	4572	0,21	0,00	0,00
10	CPF Usado por Diferentes Segurados	4306	0,21	0,00	0,00
11	CPF Zerado	4552	0,21	0,00	0,00
12	Dados de Instituidores Faltantes ou Inconsistentes	5376	0,25	0,00	0,00
13	Dados de Procuradores Faltantes ou Inconsistentes	5377	0,17	0,00	0,00
14	Dados do Representante Legal Faltantes	5375	0,17	0,00	0,00
15	Data de Nascimento Zerada ou Inconsistente	4287	0,21	0,00	0,00

	Serviços Ceab/MAN – Qualificação da Folha de Pagamento	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
16	Incompatibilidade entre Tratamento e Espécie	4573	0,61	0,00	0,00
17	Lisver	4578	0,25	0,00	0,00
18	NIT Inconsistente	4288	0,21	0,00	0,00
19	NIT Usado por Diferentes Segurados	4307	0,21	0,00	0,00
20	NIT Zerado	4308	0,17	0,00	0,00
21	Nome da Mãe Inconsistente	4309	0,21	0,00	0,00
22	Nome do Titular Igual ao Nome da Mãe	4289	0,21	0,00	0,00
23	Nome do Titular Igual ao Nome do Instituidor	4310	0,21	0,00	0,00
24	Nome do Titular Igual ao Nome do Procurador	4290	0,21	0,00	0,00
25	Nome do Titular Igual ao Nome do Representante Legal	4311	0,21	0,00	0,00
26	Nome do Titular Inconsistente	4291	0,21	0,00	0,00
27	PA Não Relacionada com Benefício de Origem	4593	1,00	0,00	0,00
28	Pensão por Morte com Instituidor com Outro Benefício	4674	0,25	0,00	0,00
29	Pensão por Morte Desdobrada e Não-Relacionada	4577	0,42	0,00	0,00
30	Pensão por Morte Desdobradas Relacionadas com Múltiplo Pagamento Integral de Cotas	5379	0,61	0,00	0,00
31	Pensão por Morte sem Dependentes Válidos	4576	0,25	0,00	0,00
32	Pensões por Morte não Relacionadas com Múltiplo Pagamento Integral das Cotas	4673	0,61	0,00	0,00
33	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Acumulação Indevida	5354	0,33	0,00	0,00
34	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências de CPF na base da RFB	15319	0,21	0,00	0,00
35	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências de Dados Cadastrais	5352	0,17	0,00	0,00
36	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências de Valores	5353	0,42	0,00	0,00
37	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências no Pagamento	5374	0,33	0,00	0,00
38	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências no Relacionamento	5372	0,42	0,00	0,00
39	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências nos Dados do Benefício	5373	0,33	0,00	0,00
40	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências Relativas ao Óbito	5355	0,42	0,00	0,00
41	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Monitoramento PAB/CP	15375	1,05	0,00	0,00
42	Qualificação da Folha de Pagamentos_Apuração de Irregularidade	5632	1,00	0,00	0,00
43	Qualificação da Folha de Pagamentos_Cobrança	5652	1,00	0,00	0,00
44	Qualificação da Folha de Pagamentos_Revisão	5653	1,00	0,00	0,00
45	Utilização de uma Mesma Conta-Corrente por Vários Beneficiários	4692	0,20	0,00	0,00
46	Valor Acima do Salário Mínimo - Tratamento 19	4574	0,61	0,00	0,00
47	Valor Acima do Salário Mínimo - Tratamento 80 e 81	4554	0,61	0,00	0,00
48	Valor Acima do Salário Mínimo - Tratamento 80 e 81 com NB Anterior	4575	0,61	0,00	0,00
49	Valor Acima do Teto do Ministro do STF	4592	0,61	0,00	0,00
50	Valor Acima do Teto Previdenciário	4553	0,61	0,00	0,00

Tabela 05. Pontuação dos serviços da Central de Análise de Benefício para Reconhecimento do Direito – Ceab/RD

	Serviços Ceab/RD	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
1	Acerto para Integração Sibe	14195	0,75	0,20	0,00
2	Acertos para Análise	14875	0,75	0,20	0,20
3	Acertos para Marcação de Perícia Médica	6227	0,30	0,05	0,00
4	Aeronauta Gestante – Auxílio-Doença	4612	0,75	0,20	0,00
5	Alteração de DER/DPR	8814	0,10	0,00	0,00
6	Antecipação de benefício assistencial (B16)	6372	0,80	0,00	0,00
7	Aposentadoria da Pessoa com Deficiência	1651	1,45	0,20	Antecipa 0,80
8	Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade	2812	1,00	0,20	Antecipa 0,80
9	Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	2773	1,45	0,20	Antecipa 0,80
10	Aposentadoria por Idade Rural	1671	1,05	0,20	0,20
11	Aposentadoria por Idade Urbana	2772	1,00	0,20	0,20
12	Aposentadoria por Idade Urbana – Meu INSS	2232	1,00	0,20	0,20
13	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	3372	1,45	0,20	0,20
14	Auxílio-Acidente	4852	0,33	0,05	0,00
15	Auxílio-Doença – Rural (Acerto Pós-perícia)	5473	0,50	0,20	0,00
16	Auxílio-Doença – Urbano (Acerto Pós-perícia)	5474	0,33	0,20	0,00
17	Auxílio-Doença com Documento Médico	6266	0,60	0,20	0,00
18	Auxílio-Reclusão Rural	4632	0,95	0,20	0,00
19	Auxílio-Reclusão Urbano	4613	0,95	0,20	0,00
20	Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência	1655	1,05	0,20	Antecipa 0,80
21	Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência – Microcefalia	1656	1,05	0,20	Antecipa 0,80
22	Benefício Assistencial ao Idoso	1657	1,05	0,20	0,00
23	Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	4614	1,05	0,20	Antecipa 0,80
24	Cancelar Certidão de Tempo de Contribuição	8895	0,24	0,00	0,00
25	Certidão de Tempo de Contribuição	1673	1,17	0,20	0,20
26	Compensação Previdenciária – Comprev-RI	4295	1,00	0,20	0,20
27	Compensação Previdenciária – Comprev-RI Integrado	9134	1,00	0,20	0,20

	Serviços Ceab/RD	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
28	Compensação Previdenciária – Compreve-RO	4312	1,00	0,20	0,20
29	Cumprimento de Acórdão com Implantação de Benefício	5272	1,00	0,20	0,20
30	Cumprimento de Acórdão com Implantação de Benefício/BI	8452	0,75	0,20	0,20
31	Cumprimento de Acórdão com Implantação de Benefício/Defeso	8472	0,33	0,20	0,20
32	Cumprimento de Acórdão com Implantação de Benefício/Loas	8474	0,75	0,20	0,20
33	Cumprimento de Acórdão de Apuração de Irregularidade – MOB	8494	0,50	0,20	0,20
34	Cumprimento de Acórdão sem Implantação de Benefício	5273	0,50	0,00	0,00
35	Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição – CTC	4052	0,25	0,00	0,00
36	Envio de Documentos para Auxílio-Doença Rural	1891	0,50	0,00	0,00
37	Exigências do Ente – Compreve-RI	9014	0,20	0,00	0,00
38	Instrução de Processo de Recurso	4112	0,40	0,00	0,00
39	Monitorar e Acompanhar o Processamento de Tarefas de SD	6263	0,50	0,00	0,00
40	Pecúlio	4633	1,00	0,00	0,00
41	Pedido de prorrogação com documento médico	6532	0,15	0,00	0,00
42	Pendências Administrativas Sabi	14035	0,33	0,20	0,00
43	Pensão Especial – Crianças com Síndrome Congênita do Zika Vírus	5332	0,75	0,20	0,20
44	Pensão Especial – Síndrome da Talidomida	5412	0,75	0,20	0,20
45	Pensão Especial das Vítimas de Hemodiálise de Caruaru-PE	15256	0,75	0,20	0,20
46	Pensão mensal vitalícia do Dependentes de Seringueiro (Soldado da Borracha)	15255	0,75	0,20	0,20
47	Pensão Mensal Vitalícia do Seringueiro (Soldado da Borracha)	15235	0,75	0,20	0,20
48	Pensão por Morte Rural	1658	0,95	0,20	0,20
49	Pensão por Morte Urbana	1659	0,95	0,20	0,20
50	Recurso – Cumprimento de Diligência	4072	0,75	0,20	0,20
51	Recurso – Entidade Conveniada	4372	0,40	0,20	0,20
52	Recurso – Seguro Defeso	3293	0,40	0,20	0,20
53	Recurso de Benefício por Incapacidade	3294	0,40	0,20	0,20
54	Recurso de Benefício por Incapacidade – Entidade Conveniada	4412	0,40	0,20	0,20
55	Recurso de Seguro Defeso – Entidade Conveniada	4413	0,40	0,20	0,20
56	Recurso Especial – Entidade Conveniada	4533	0,50	0,20	0,20
57	Recurso Ordinário (1ª instância)	3292	0,40	0,20	0,20
58	Reemitir Parcelas – Seguro Defeso	3972	0,22	0,03	0,00
59	Requerimento de Antecipação de Pagamento da Revisão do Art. 29	4772	0,33	0,00	0,00
60	Revisão	2071	1,45	0,20	0,20
61	Revisão – Entidade Conveniada	4392	1,45	0,20	0,20
62	Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade	6268	1,45	0,20	0,20
63	Revisão Administrativa em Fase Recursal	4073	0,75	0,20	0,20
64	Revisão de Auxílio Doença com Documento Médico	8874	0,45	0,20	0,00
65	Revisão de Certidão de Tempo de Tempo de Contribuição	8934	1,45	0,20	0,20
66	Revisão de Ofício	5172	1,45	0,20	0,20
67	Revisão Extraordinária	9154	1,45	0,20	0,20
68	Revisão Legado	3912	1,45	0,20	0,20
69	Revisão para Compreve	6012	1,45	0,20	0,20
70	Salário-Maternidade Rural	1674	0,75	0,20	0,20
71	Salário-Maternidade Urbano	1675	0,75	0,20	0,20
72	Seguro Defeso – Pescador Artesanal	2452	0,22	0,03	0,00
73	Seguro Defeso – Protocolo em Contingência	13195	0,22	0,03	0,00
74	Solicitação de Perícia Hospitalar ou Domiciliar	4892	0,20	0,00	0,00
75	Solicitar Contestação de NTEP	5453	0,33	0,00	0,00
76	Solicitar Recurso de NTEP	5433	0,20	0,00	0,00

Tabela 06. Pontuação de outros serviços da área fim

	Serviços APS e Seções de Análise	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
1	Analisar solicitação de reclamação sobre glosa de empréstimo consignado	3414	0,53	0,00	0,00
2	Análise Antecipação Calamidade	4053	0,20	0,00	0,00
3	Apresentar Defesa MOB	6237	0,19	0,00	0,00
4	Atendimento por Decisão Judicial	6238	0,20	0,00	0,00
5	Atualização de Cadastro para Emissão de Senha de Meu INSS	6267	0,20	0,00	0,00
6	Autenticação de Documentos	6230	0,12	0,00	0,00
7	Autorização de Pagamento - Cadastro e encaminhamento no APWeb	5554	0,25	0,00	0,00
8	Cadastramento de Ação Regressiva	6220	0,33	0,00	0,00
9	Cadastrar Consignação em Benefício por Ordem Judicial	5454	0,33	0,00	0,00
10	Cálculo de Contribuição em Atraso, Emissão e/ou Cálculo de GPS	8473	0,20	0,00	0,00
11	Carta de Concessão do Benefício	2132	0,05	0,00	0,00
12	Cópia de Laudos Médicos	6239	0,09	0,00	0,00
13	Cópia de Processo	1631	0,25	0,00	0,00

	Serviços APS e Seções de Análise	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer a primeira exigência	Pontuação ao criar primeira sub tarefa
14	Cópia de Processo – Entidade Conveniada	4393	0,25	0,00	0,00
15	Cumprimento de Exigência – Processo Físico	3836	0,25	0,00	0,00
16	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	2173	0,05	0,00	0,00
17	Declaração de Regularidade do Contribuinte Individual – DRSCI	2133	0,14	0,00	0,00
18	Digitalização de documentos	6254	0,13	0,00	0,00
19	Emissão de GPS	6240	0,20	0,00	0,00
20	Encaminhamento – Ampliação e Consolidação do Acesso à Previdência Social	3278	0,33	0,00	0,00
21	Encaminhamento – Direito das Pessoas com Deficiência e das Pessoas Idosas	3276	0,33	0,00	0,00
22	Encaminhamento – Segurança e Saúde do Trabalhador	3277	0,33	0,00	0,00
23	Entrega de Documentos para Requerimento de Pensão Por Morte	6255	0,13	0,00	0,00
24	Extrato de Pagamento de Benefício (Hiscres)	2152	0,05	0,00	0,00
25	Extrato para Imposto de Renda (IR)	2171	0,05	0,00	0,00
26	Extrato Previdenciário (CNIS)	2131	0,05	0,00	0,00
27	Histórico de Consignações – Hiscon	2151	0,05	0,00	0,00
28	Inscrição Junto à Previdência Social	6261	0,12	0,00	0,00
29	Justificação Administrativa	2632	2,00	0,00	0,00
30	Justificação Judicial	6272	2,00	0,00	0,00
31	Liberar/Cancelar PAB CP APS (Administrativo)	9094	0,25	0,00	0,00
32	Marcação Junta Médica	6242	0,17	0,00	0,00
33	Marcação, Remarcação, Cancelamento e Consulta de Agendamento	6257	0,09	0,00	0,00
34	MOB – Atendimento Presencial	6241	0,22	0,00	0,00
35	Orientação de Informação – Protocolo	6243	0,09	0,00	0,00
36	Outros Extratos – Serviços	6244	0,08	0,00	0,00
37	Qualificação dos Responsáveis e Corresponsáveis Pelo Débito	6995	0,60	0,00	0,00
38	Quantificação (Atualização de Um Débito no Sistema do TCU)	6998	0,15	0,00	0,00
39	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)	3175	0,33	0,00	0,00
40	Senha Inicial para o Meu INSS (Central de Serviços)	6258	0,05	0,00	0,00
41	Simulação de Tempo de Contribuição e/ou Renda Inicial ACP Goiás	6292	0,17	0,00	0,00
42	Solicitação de reabertura de tarefa	5233	0,35	0,00	0,00
43	Solicitação de Supervisão Técnica	13975	0,35	0,00	0,00
44	Solicitação para Criar /Alterar Serviços no Catálogo do SAG Gestão	4132	0,30	0,00	0,00
45	Solicitar Certidão para Saque de PIS/Pasep/FGTS	2174	0,18	0,00	0,00
46	Supervisão técnica – APS (Serviço Social)	3286	1,05	0,00	0,00
47	Vista/Carga de Processos	6252	0,17	0,00	0,00

Tabela 06-A. Pontuação das atividades da área de Serviço Social

	Atividades do Serviço Social	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer exigência	Pontuação ao criar primeira sub tarefa
1	Assessoria/Consultoria - Serviço Social	3232	1,05	0,00	0,00
2	Avaliação Social BPC/LOAS - Inicial (presencial)	3272	1,05	0,00	0,00
3	Avaliação Social BPC/LOAS - Inicial (remota)	2692	1,40	0,00	0,00
4	Avaliação Social BPC/LOAS - Judicial	3238	1,05	0,00	0,00
5	Avaliação Social BPC/LOAS - Recurso	3274	1,05	0,00	0,00
6	Avaliação Social BPC/LOAS - Revisão	3273	1,05	0,00	0,00
7	Avaliação Social LC 142 - Inicial	3239	1,05	0,00	0,00
8	Avaliação Social LC 142 - Recurso	3275	1,05	0,00	0,00
9	Encaminhamento - Ampliação e Consolidação do Acesso à Previdência Social	3278	0,50	0,00	0,00
10	Encaminhamento - Direito das Pessoas com Deficiência e das Pessoas Idosas	3276	0,50	0,00	0,00
11	Encaminhamento - Segurança e Saúde do Trabalhador	3277	0,50	0,00	0,00
12	Parecer Social - Estudo Social	3283	2,10	0,00	0,00
13	Socialização de Informações - Coletivo (Serviço Social)	1912	2,10	0,00	0,00
14	Socialização de Informações - Individual (Serviço Social)	1932	0,50	0,00	0,00
15	Assistente Técnico da Procuradoria Federal Especializada - Serviço Social	3233	4,27	0,00	0,00
16	Assistente Técnico na SQVT - Serviço Social	15037	4,27	0,00	0,00
17	Atendimento à Rede Socioassistencial - Serviço Social	15018	1,05	0,00	0,00
18	Avaliação Social BPC/LOAS - Externa	15017	1,05	0,00	0,00
19	Avaliação Social LC/142 - Judicial	15035	1,05	0,00	0,00
20	Avaliação Social LC/142 - Revisão	15016	1,05	0,00	0,00
21	Parecer Social - Elaboração	2032	1,05	0,00	0,00
22	Pesquisa Externa - Serviço Social	3288	4,27	0,00	0,00
23	Pesquisa Social	3289	4,27	0,00	0,00
24	Retorno de SIS - Serviço Social	15036	1,05	0,00	0,00

Tabela 06-B. Pontuação das atividades da área de Reabilitação Profissional

	Atividades de Reabilitação Social	Código	Pontuação ao concluir tarefa	Pontuação ao fazer exigência	Pontuação ao criar primeira subtarefa
1	F1 Avaliação Socioprofissional de APS (Reabilitação Profissional)	5382	1,05	0,00	0,00
2	F2 APS (Reabilitação Profissional) – Melhoria da Escolaridade	5358	1,23	0,00	0,00
3	F2 Programa de APS (Reabilitação Profissional) – Aguarda OPM	8794	1,23	0,00	0,00
4	F2 Programa de APS (Reabilitação Profissional) – Curso	5357	1,23	0,00	0,00
5	F2 Programa de APS (Reabilitação Profissional) – Múltiplas Atividades	5383	1,23	0,00	0,00
6	F2 Programa de APS (Reabilitação Profissional) – Orientação Profissional	5359	1,75	0,00	0,00
7	F2 Programa de APS (Reabilitação Profissional) – Treinamento	5392	1,23	0,00	0,00
8	F3 APS (Reabilitação Profissional) Avaliação de Desligamento	5360	1,75	0,00	0,00
9	F3 APS (Reabilitação Profissional) Desligamento Recusa/Abandono	5361	1,75	0,00	0,00
10	F9 – Acompanhamento de Concessão de OPM pela RP	6052	1,23	0,00	0,00
11	Grupo Informativo RP	3592	3,68	0,00	0,00
12	Pesquisa Externa em RP	9271	3,33	0,00	0,00
13	Abertura de Prontuário RP	13377	1,05	0,00	0,00
14	Consolidação Berp – PRRP	13395	2,10	0,00	0,00
15	Encaminhamento à Perícia de RP	13357	0,25	0,00	0,00
16	Reabilitação – atender empresas/instituições (articulação ou espontâneo)	12981	1,84	0,00	0,00
17	Reabilitação – Consultar RP	9496	1,05	0,00	0,00
18	Reabilitação – Parecer Especializado	5395	0,60	0,00	0,00

Tabela 07. Pontuação de serviços do Programa de Gestão do Atendimento Presencial – PGAP

	Serviços PGAP	Código	Pontuação	Tipo de serviço	Origem da pontuação
1	Análise Antecipação Calamidade	4033	0,18	Não agendável	Atendimento
2	Apresentar Defesa MOB	4332	0,19	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
3	Atendimento Específico	14215	0,18	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
4	Atendimento por Decisão Judicial	1311	0,10	Não agendável	Atendimento
5	Atendimento Simplificado	15275	0,18	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
6	Atualização Cadastral para Emissão de Senha do Meu INSS	4352	0,00	Não agendável	Tarefa
7	Autenticação de Documentos	1951	0,00	Não agendável	Não Pontua
8	Auxílio-Doença com Documento Médico	130	0,18	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
9	Benefício Bloqueado/Suspenso/Cessado	5503	0,00	Não agendável	Não Pontua
10	Cálculo de Contribuição em Atraso, Emissão e/ou Cálculo de GPS	652	0,00	Não agendável	Não Pontua
11	Ciência do Cidadão Referente à Necessidade de Inscrição no CadÚnico	4555	0,00	Não agendável	Não Pontua
12	Cumprimento de Exigência	117	0,18	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
13	Declaração de Regularidade da Situação do Contribuinte Individual - DRSCI	605	0,00	Não agendável	Não Pontua
14	Devolução de Documentos ou Processos	120	0,10	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
15	Entrega de Documentos por Convocação	5472	0,18	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
16	Exigência Expressa	9054	0,00	Agendável - Demais Serviços	Não Pontua
17	Inscrição Junto à Previdência Social	651	0,00	Não agendável	Não Pontua
18	Justificação Administrativa	302	0,00	Agendável - Demais Serviços	Tarefa
19	Justificação Judicial	1186	0,00	Agendável - Demais Serviços	Tarefa
20	Marcação ou Remarcação de Perícia Médica	621	0,00	Não agendável	Não Pontua
21	Marcação, Remarcação, Cancelamento e Consulta de Agendamento	607	0,00	Não agendável	Não Pontua
22	MOB - Atendimento Presencial	1331	0,00	Não agendável	Não Pontua
23	Orientação e Informação/Protocolo	601	0,00	Não agendável	Não Pontua
24	Protocolo de Requerimento	4652	0,00	Não agendável	Não Pontua
25	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvidas Pelo Banco)	2974	0,00	Agendável - Demais Serviços	Tarefa
26	Resultado de Perícia Médica	684	0,00	Não agendável	Não Pontua
27	Retirada de Histórico de Atendimento de Chat ou Central 135	13535	0,10	Agendável - Demais Serviços	Atendimento
28	Senha Inicial para o Meu INSS (Central de Serviços)	1731	0,00	Não agendável	Não Pontua
29	Simulação de Tempo de Contribuição	1471	0,00	Não agendável	Não Pontua
30	Simulação de Tempo de Contribuição e/ou Renda Inicial ACP Goiás	116	0,10	Agendável - Demais Serviços	Atendimento

GUILHERME GASTALDELLO PINHEIRO SERRANO

Presidente

(*) Anexo I republicado por ter saído com incorreções no original publicado no Diário Oficial da União nº 159, 22 de agosto de 2022, Seção 1, pág. 282.



Documento assinado eletronicamente por **GUILHERME GASTALDELLO PINHEIRO SERRANO**, Presidente, em 23/08/2022, às 17:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **8622186** e o código CRC **2CD85442**.



Referência: Processo nº 35014.304994/2020-18

SEI nº 8622186